

LA POLITIQUE GENERALE DE VENTE

Conditions de paiement

Pour les comptes ouverts, les termes sont 30 jours Net à compter de la date de facturation. Une charge de 1,25% par mois sera évaluée sur les soldes en souffrance. Les comptes non soldés dans ces termes seront considérées en souffrance et sont susceptibles d'être mis en attente de crédit. Première commande, à moins autorisée par la direction sont payable COD uniquement en espèces, par chèque certifié, mandat-poste, American Express, Visa, Mastercard ou par virement bancaire.

Crédit

Nous expédierons à un compte ouvert aux clients qui ont établi de crédit avec nous et sont en bonne cote de crédit. Pour ouvrir un compte nous avons besoin de cinq références commerciales avec l'état du compte ouvert, qui peuvent être facilement vérifié par nous. En plus nous avons besoin du nom et la branche de la banque utilisée par le demandeur. Les demandes de crédit seront traitées prévoyant une commande initiale de 500,00 \$ accompagnant la demande. Les demandes de crédit présentées sans une ordonnance initiale exigent un droit de 25,00 \$. Ces frais seront remboursés au moment du placement de la commande initiale de 500,00 \$. Afin de maintenir l'état du compte ouvert, un minimum de 2400,00 \$ par année d'achat est exigé. Les biens restent la propriété de IDN Canada jusqu'au paiement intégral est effectué sur ces biens.

Cartes de crédit

Les cartes de crédit peuvent être utilisées seulement au moment de l'achat initial et non à payer les comptes débiteurs.

Chèques retournés

Des frais de manutention de 25,00 \$ seront prélevés sur chaque chèque retourné. Les clients ayant emis deux chèques retournés dans un délai de six mois seront traités sur COD à la caisse seulement.

Livraisons

Les livraisons sont FAB notre entrepôt. Les frais de transport, dans la plupart des cas, seront prépayés et ajoutés à la facture. Une expédition devient la propriété du destinataire si elle est acceptée par le transporteur. Toutes réclamations pour perte ou dommage doivent être déposées auprès du transporteur dans les cinq jours suivant de la réception de l'expédition. Si un envoi a été reçu dans un état endommagé, nous suggérons que le bon de connaissance du transporteur avec la mention «Reçu en état endommagé» soit signé par le conducteur.

Commande minimum

La facturation minimale pour toutes les commandes est de 50,00 \$.

Retour de marchandise

Tous les retours doivent être autorisés par nous et doivent être faites dans les 15 jours suivant la date de la facture. Tous les articles retournés reçus dans un état commercialisable avec la boîte d'origine ou de l'emballage et tous les composants tels que des vis, et les instructions d'installation. Les marchandises en retour doivent comprendre un bordereau d'expédition indiquant notre numéro de la facture originale. Toutes les expéditions de marchandises en retour doivent être effectués en port payé. Les retours Port dû seront refusés. Des frais de manutention de 25% s'appliqueront à toutes les marchandises en retour à l'exception des produits jugés défectueux selon la garantie du fabricant ou de marchandises expédiés par erreur. Produits imprimés (livres de codes manuels etc) des logiciels et outils ne peuvent pas être retournés.

Responsabilité

International Distribution Network Canada Ltd ne s'assume aucune responsabilité pour les pertes ou dommages résultant de défauts de matériel ou de produits vendus par nous ou résultant d'une mauvaise installation de ces produits.

Commandes spéciales

La commande des marchandises non-Stock est un service spécial que nous offrons aux comptes dignes de crédit qui dépassent 2400,00 \$ d'achats annuels de IDN Canada. Les commandes Non-Stocks ne peuvent pas être annulées sans notre approbation. De plus, les frais d'annulation prélevés à nous par le fabricant seront facturés au client et doivent être payés avant l'approbation de l'annulation. Les commandes spéciales sont soumis au minimum de 50,00 \$ comme des commandes régulières. Les commandes Non-Stock placés par les clients COD ou des clients qui n'achètent pas plus de 2400,00 \$ par année ont besoin d'un 100% d'acompte payable avant le traitement de la commande. Les commandes d'articles en faible demande ou articles fabriqués sur mesure nécessitent un minimum de 50% d'acompte, peu importe l'état du compte. Les prix indiqués aux articles Non-Stock peuvent subir des changements selon les variations de prix du fabricant. Les articles Non-Stock ne sont pas remboursable en aucune circonstance. Nous nous réservons le droit de refuser toute commande spéciale.

Livraisons

Les délais de livraison sont basés sur les informations fournies par nos fournisseurs. IDN Canada ne s'assume aucune responsabilité pour les délais de livraison non respectés.

Soumission

Les soumissions sont valables pendant deux semaines, mais sous réserve de modifications si le fabricant cité ajuste ses prix.

Prix

Les prix sont sujets au changement sans préavis.

Produits

IDN Canada n'assume aucune responsabilité pour toute information erronée des produits qui peuvent survenir en raison d'informations erronées fournies par les fabricants ou par erreur du catalogue.

Droit d'auteur 1996-2011 International Distribution Network Canada Ltd. Toronto, Ontario Canada



www.idncanada.ca

© 2011 International Distribution Network Canada Ltd.